Veiviser for digitale besøk

- helt fra begynnelsen

Kom i gang med videosamtaler ved hjelp av Skype og Google Duo



Hva trenger vi?

Denne veiviseren vil vise hvordan man skaffer seg tilgang på videosamtale uansett utgangspunkt. Hvis du allerede har konto hos Microsoft eller Google blir det likevel litt enklere.

Hvis du har en epost-konto som slutter med *@hotmail.com, @live.com, outlook.com* eller *outlook.no* <u>har</u> du **Microsoft-konto**.

Hvis du allerede har en epost-konto som slutter med @gmail.com har du Google-konto.



Hva må vi gjøre for å bruke Google Duo?

Hva må vi gjøre for å bruke Skype?

Hva er ditt utgangspunkt?

- 1. Jeg har PC med kamera og Googlekonto, side 5
- 2. Jeg har nettbrett eller smarttelefon og Google-konto, side 6
- 3. <u>Jeg har PC med kamera men ikke</u> <u>Google-konto, **side 7**</u>
- 4. <u>Jeg har nettbrett eller smarttelefon</u> <u>men ikke Google-konto, **side 15**</u>

- 1. <u>Jeg har PC med kamera og Microsoft-</u> konto, **side 19**
- 2. <u>Jeg har nettbrett eller smarttelefon og</u> <u>Microsoft-konto, **side 24**</u>
- 3. <u>Jeg har PC med kamera men ikke</u> <u>Microsoft-konto, **side 25**</u>
- 4. Jeg har nettbrett eller smarttelefon men ikke Microsoft-konto, side 35



Google Duo

Jeg har PC med kamera og Google-konto

- 1. Slå på PC og åpne nettleseren din.
- 2. Tast inn www.google.com i adresselinjen.
- Trykk logg på knappen oppe til høyre i bildet og logg inn på kontoen din.
- 4. Trykk på dette symbolet 🎹 oppe til høyre og velg Duo i menyen. 🖸
- 5. Så lenge den du ønsker å snakke med har Duo kan du søke opp personen ved å taste inn nummer eller navn inn i søkelinjen.



Jeg har nettbrett eller smarttelefon med Google-konto

- 1. Slå på nettbrettet eller smarttelefonen.
- 2. Finn **Google Play Butikk** eller **App Store** inne på telefonen eller nettbrettet (se etter et av disse symbolene).
- 3. Legg inn teksten **Duo** i søkefeltet og trykk **søk**.
- 4. Trykk på dette symbolet 🔂 og trykk deretter på **installer**.
- 5. Vent til appen er lastet ned og trykk på den.
- 6. Nå blir du spurt om ulike tilganger, trykk **tillatt** på disse for å kunne bruke Google Duo.



Jeg har PC med kamera men ikke Google-konto

Opprett en Google-konto

- Trykk denne lenken eller skriv den inn i nettleseren din: <u>https://support.google.com/</u>
- Trykk på knappen Google-konto.
- Trykk på teksten: Opprett en Google-konto.





GOOGLE DUO Jeg har PC med kamera men ikke Google-konto

Opprett en Google konto

- Trykk på knappen Opprett en Googlekonto.
- Fyll inn boksene med fornavn, etternavn, brukernavn (du kan selv velge hva du ønsker så lenge ingen har det fra før), fyll inn ønsket passord (trykker man på øyet med strek over kan man se hva man skriver). Til slutt, trykk på **neste**.

Opprett en Google-konto

Med en Google-konto får du tilgang til mange Google-produkter 🗹 . Med e

- sende og motta e-post med Gmail
- finne nye favorittvideoer på YouTube
- laste ned apper fra Google Play

Trinn 1: Opprett en Google-konto

Når du oppretter en Google-konto, spør vi om noe personlig informasjon. \ du bidra til å beskytte kontoen din og gjøre tjenestene våre nyttigere.

| Google | | |
|--|--------------------------------|-----------------|
| Opprett en G | oogle-ka | onto |
| Fornavn | Etter | navn |
| Brukernavn | | @gmail.com |
| Du kan bruke bokstaver, ta Bruk den nåværende e | ll og punktum -postadressen | min i stedet |
| Passord | Bekreft | <i>B</i> |
| Bruk åtte eller flere tegn m og symboler | ed en blanding av | bokstaver, tall |
| | | |

Jeg har PC med kamera men ikke Google-konto

Opprett en Google konto

- Hvis du har et telefonnummer, legg inn dette (sikkerhet om du glemmer passordet ditt).
- Hvis du har en alternativ epost-adresse, legg inn denne (sikkerhet om du glemmer passordet ditt).
- Legg inn fødselsdato, måned, år og kjønn (dette er fordi noen tjenester har aldersgrenser. Under kjønn kan man velge det vil jeg ikke oppgi).
- Trykk **Neste** når du har fylt inn.

| Velkomme | n til Goog | le | |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------|-----------|
| 2 | | | |
| @gm | ail.com | | |
| C Telefo | onnummer (valgfritt) 🗕 | | |
| # | | | |
| Vi bruker nummeret o andre. | ditt til kontosikkerhet | . Det blir ikke s | ynlig for |
| | | | |
| Gjenopprettings | adresse (valgfritt) | | |
| Vi bruker den til å hol | de kontoen din sikke | r | |
| Dag | Måned | År | |
| Fødselsdatoen din | | | |
| Kjønn | | | |
| | | | |
| | | | |
| Grunnen til at vi b | er om disse opply | sningene | |
| | | _ | |
| T100 - 1 | | | Mante |



Jeg har PC med kamera men ikke Google-konto

Opprett en Google-konto

- <u>Personvern:</u> det er viktig at man leser og forstår vilkårene Google har for tjenestene de leverer før man går videre fra dette steget.
- Trykk teksten **flere alternativer** for å se valgfriheten i hvilken data man deler.
- Hvis du er fornøyd med vilkårene trykker du i begge de 2 tomme boksene og trykker deretter opprett konto.

Google

Personvern og vilkår

Du har kontrollen

Avhengig av kontoinnstillingene dine kan noen av disse dataene være tilknyttet Google-kontoen din. Vi behandler disse dataene som personopplysninger. Du kan kontrollere hvordan vi samler inn og bruker disse dataene nå, ved å klikke på «Flere alternativer» nedenfor. Du kan når som helst justere kontrollene dine eller trekke tilbake samtykket ditt for fremtiden ved å gå til Min konto (myaccount.google.com).

FLERE ALTERNATIVER

Jeg godtar Googles vilkår for bruk

Jeg godtar at informasjonen min behandles i henhold til beskrivelsen ovenfor og den detaljerte informasjonen i personvernreglene.

Avbryt

Jeg har PC med kamera men ikke Google-konto

Opprett en Google-konto

 Nå har du din egen Google-konto. Du får tilgang på alle Googles tjenester når du trykker på firkanten oppe til høyre (der ligger også videosamtaleprogrammet DUO).

| Google Konto | Q Søk i Google-kontoen | | | | | 🤊 🏢 🌖 |
|--------------------|------------------------|--|---|----------|------------|--------------|
| | | | | rouraso | | Google-apper |
| Startside | | | | M | 8 | |
| Personlig informas | jon | | 5 | Gmail | Kontakter | Disk |
| Data og personlig | ilpasning | | | | | - |
| Sikkerhet | | Velkommen, | | 31 | GX | 💤 📗 |
| Folk og deling | | Administrer informasjon, personvern og sik | kerhet for å tilpasse Google etter behovene dine. | Kalender | Oversetter | Foto |
| Betalinger og abor | nementer | Personvern og personlig | Vi fant | Shopping | Duo | |



GOOGLE DUO Jeg har PC med kamera men ikke Google-konto

- 1. Nå kan du skrive inn **nummeret** eller **navnet** til den du ønsker å prate med (begge må ha Google Duo).
- 2. Trykk på navnet og trykk så på **Videoanrop**.



GOOGLE DUO Slik bruker du Google Duo på PC med kamera



- Hvis du har ringt noen med Google Duo tidligere, vil disse personene ligge under nylig aktivitet.
- For å ringe noen taster du inn navnet deres i feltet til høyre for forstørrelsesglasset.
- Hvis det ikke dukker opp noe i feltet under må du slette all teksten og legge inn telefonnummeret deres. Hvis det kommer opp denne brukeren er ikke tilgjengelig på Duo, må du ta kontakt med dem på annet måte og høre om de vil være med å bruke tjenesten.
- Når du finner personen du vil ringe, trykker du på navnet deres.

GOOGLE DUO Slik bruker du Google Duo på PC med kamera



- Du vil nå få opp et nytt skjermbilde som er det siste steget før oppringingen. Sjekk her at du ringer den personen du ønsker.
- Trykk videoanrop og du vil høre en ringelyd. Frem til du får svar, vil du se bildet som blir synlig på skjermen til den du ringer, og du kan tilpasse kameraet.
- OBS! For å avslutte samtalen trykker du det røde telefonrøret.



Jeg har nettbrett eller smarttelefon men ikke Google-konto

- 1. Gå inn på nettsiden <u>www.google.com</u>
- 2. Følg samme oppskrift for PC for å opprette Google-konto. Se fra side 7: Jeg har PC med kamera men ikke Google-konto.



GOOGLE DUO Slik bruker du Google Duo på nettbrett eller smarttelefon



- Det som blir synlig for andre når du ringer dem vises nå på skjermen din. Det vil også stå ditt navn under (dette er navnet andre kan søke opp for ringe deg).
- For å ringe noen taster du inn navnet deres i feltet til høyre for forstørrelsesglasset.
- Hvis det ikke kommer noe i feltet under, må du slette all teksten og legge inn telefonnummeret deres. Da vil det komme fram en mulighet til å invitere dem til å bruke Duo ved å trykke **inviter**.
- Når du finner personen du vil ringe trykker du på navnet deres.





GOOGLE DUO Slik bruker du Google Duo på nettbrett eller smarttelefon



- Du vil nå få opp et nytt skjermbilde som er det siste steget før oppringingen, sjekk her at du ringer den personen du ønsker.
- Trykk **videoanrop** og du vil høre en ringelyd. Frem til du får svar, vil du se bildet som blir synlig på skjermen til den du ringer, og du kan tilpasse kameraet.
- OBS! For å avslutte samtalen trykker du det røde telefonrøret.







Jeg har PC med kamera og Microsoft-konto

- Slå på PC og åpne nettleseren din.
- Tast inn **skype.com** i adresselinjen.
- Trykk enter.
- Velg hvilket system du bruker (er du usikker - trykk Get Skype for Windows).





Jeg har PC med kamera og Microsoft-konto

- Etter noen minutter vil PC-en spørre om rettigheter. Svar **ja**.
- Hvis det ikke skjer noe må du se etter et lite bilde av denne teksten et sted på skjermen: «skype-58.0.93(1).exe» eller lignende, og i så fall trykke på denne.
- Du vil få opp et bilde for installasjonen av programmet. Trykk installer.
- Vent til denne siden kommer opp og trykk på **La oss komme i gang**.



Jeg har PC med kamera og Microsoft-konto

- Trykk på Logg på eller opprett konto.
- Skriv inn din epost-adresse (knyttet til Microsoft) og trykk **neste**.
- Skriv inn ditt passord, om du ikke husker det trykker du glemt passord? og følger instruksene.
- Første gang du er inne vil du bli spurt om å legge til profilbilde. Om du vil kan du velge hopp over.



Jeg har PC med kamera og Microsoft-konto

For å sjekke at du kan gjennomføre en vellykket videosamtale kjøres det en test av PCs mikrofon og høyttaler. Gjør slik:

- Si noen ord med normal stemme og du skal se at det kommer blå prikker her.
- Hvis ikke, trykk denne pilen for å se om du kan velge en annen enhet og prøv på nytt.
- Dra den grå sirkelen helt til høyre.
- Trykk den hvite trekanten og det skal nå komme en melodi, hvis det er for høyt, dra den grå sirkelen mot venstre.
- Hvis det ikke kommer lyd, trykk denne pilen for å se om du kan velge en annen enhet og prøv på nytt.
- Trykk «fortsett» når du er ferdig.



Jeg har PC med kamera og Microsoft-konto

For å sjekke at du klarer å gjennomføre en vellykket videosamtale kjøres det en test av PCs kamerainnstillinger. Gjør slik:

- På en bærbar datamaskin er kameraet vanligvis plassert rett over skjermen (en liten sirkel). Denne må peke mot deg selv eller det du ønsker andre skal se.
- Se om du kan se deg selv eller noe annet du kjenner igjen i dette skjermbildet. Det er dette personen du snakker med vil se.
- Hvis denne boksen er svart kan du prøve å trykke denne pilen opp til venstre og se om du kan velge andre enheter.
- Når du er fornøyd trykker du fortsett.
- Trykk **OK** i neste bilde.
- Du har nå fått tilgang til Skype.





Jeg har nettbrett eller smarttelefon og Microsoft-konto

- Slå på nettbrettet eller smarttelefonen.
- Finn **Google Play Butikk** eller **App Store** inne på telefonen eller nettbrettet (se etter et av disse symbolene).
- Legg inn teksten **Skype** i søkefeltet og trykk søk.
- Trykk på dette symbolet **S** og trykk deretter på **installer**.
- Vent til knappen **åpne** blir grønn og trykk på den.
- Trykk La oss komme i gang og Logg på eller opprett konto.
- Fyll inn din Skriv inn din e-mail adresse (knyttet til Microsoft) og trykk neste.
- Skriv inn ditt passord, om du ikke husker det trykker du **glemt passord?** og følger instruksene.
- Om blir du spurt om ulike tilganger, trykk **tillatt** eller **fortsett** på disse for å kunne bruke Skype.



Jeg har PC med kamera men ikke Microsoft-konto

- Slå på PC og åpne nettleseren din.
- Tast inn **skype.com** i adresselinjen.
- Trykk søk.
- Velg hvilket system du bruker (er du usikker, trykk **Get Skype for Windows**).



Jeg har PC med kamera men ikke Microsoft-konto

- Etter noen minutter vil et vindu spørre deg om rettigheter. Svar ja.
- Hvis det ikke skjer noe, se etter et lite bilde med denne teksten et sted på skjermen: «skype-58.0.93(1).exe» eller lignende. I så fall trykk på denne.
- Du vil nå få opp et bilde for installasjonen av programmet trykk **installer**.
- Vent til denne siden kommer opp og trykk La oss komme i gang.



Jeg har PC med kamera men ikke Microsoft-konto



Jeg har PC med kamera men ikke Microsoft-konto

- Nå skal du taste inn et passord som du ønsker for din konto. Dette passordet bør være mer enn 6 bokstaver og/eller tall. Trykk neste.
- Fyll inn fornavn og etternavn, ____ og trykk **neste**.





Jeg har PC med kamera men ikke Microsoft-konto

- Det har nå blitt sendt en tekstmelding _____ med en firesifret kode til det telefonnummeret du registrerte tidligere.
- Skriv inn koden du fikk.
- <u>Personvern:</u> det er viktig at man leser og forstår vilkårene Microsoft har for tjenestene de leverer før man går videre fra dette steget.
- Hvis du er fornøyd med vilkårene trykker du neste.





Jeg har PC med kamera men ikke Microsoft-konto

 Første gang du er inne vil du bli spurt om å legge til profilbilde. Om du ikke vil legge inn bilde kan du velge hopp over.





Jeg har PC med kamera men ikke Microsoft-konto

For å sjekke at du klarer å gjennomføre en vellykket videosamtale kjøres det en test av PC-ens mikrofon og høyttaler. Gjør slik:

- Si noen ord med normal stemme og du skal se at det kommer blå prikker her.
- Hvis ikke, trykk denne pilen for å se om du kan velge en annen enhet og prøv på nytt.
- Dra den grå sirkelen helt til høyre.
- Trykk på den hvite trekanten og det skal komme en melodi. Hvis lyden er for høy, dra den grå sirkelen motvenstre.
- Hvis det ikke kommer lyd, trykk denne pilen for å se om du kan velge en annen enhet og prøv på nytt.
- Trykk **fortsett** når du er ferdig.





Jeg har PC med kamera men ikke Microsoft-konto

For å sjekke at du klarer å gjennomføre en vellykket videosamtale kjøres det en test av PC-ens kamera-innstillinger. Gjør slik:

- På en bærbar datamaskin er kamera vanligvis plassert rett over skjermen (en liten sirkel) denne må peke mot deg selv eller det du ønsker andre skal se.
- Se om du kan se deg selv eller noe annet du kjenner igjen i dette skjermbildet. Det er dette de du snakker med vil se.
- Hvis denne boksen er svart kan du prøve å trykke på pilen opp til venstre og se om du kan velge andre enheter.
- Når du er fornøyd trykker du **fortsett**.
- Trykk **OK** i neste bilde.
- Du har nå fått tilgang til Skype.





skype Slik bruker du Skype på PC med kamera



Til venstre på skjermen vil det • vises en liste over personer du har snakket med tidligere, eller personer i kontaktlisten din. Hvis du ønsker å snakke med en av disse, kan du holde musepilen over navnet og trykke på kamera-symbolet ved siden av den personen du ønsker å snakke med. Hvis de ikke har kamera-symbol, har de ikke Skype.

 Hvis du ønsker å snakke med noen som ikke finnes i listen kan du søke etter de ved å først trykke anrop-knappen og så trykke nytt anrop.



SKYPE Slik bruker du Skype på PC med kamera

| ← | | Ring |
|--------------|------|------|
| Søk ← | | |
| NYLIGE ANROP | | |
| | | |
| PERSONER | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

- Fyll inn navnet på personen du ønsker å snakke med, helst fornavn og etternavn.
- Hvis navnet du søker opp finnes i kontaktlisten din vil det komme opp øverst.
- Om det kun dukker opp navn under overskriften **flere personer** må du sikre deg at det er riktig person (under navnet vil det stå kallenavnet de har og bare de kan fortelle deg det riktige, så ta kontakt med de og spør).
- Når du nå har funnet den personen du vil ringe trykker du først på navnet og trykker så ring opp til høyre på skjermen og så trykk videosamtale.





Jeg har nettbrett eller smarttelefon men ikke Microsoft-konto

- Slå på nettbrettet eller smarttelefonen.
- Finn Google Play Butikk eller App store inne på telefonen eller nettbrettet (se etter dette symbolet >
- Legg inn teksten **Skype** i søkefeltet og trykk **søk**.
- Trykk på dette symbolet Sog trykk deretter på installer.
- Vent til knappen **åpne** blir grønn og trykk på den.
- Trykk La oss komme i gang og Logg på eller opprett konto.



Logg på Fortsett til Skype Skype, telefon eller e-post Trykk på Logg på eller Ingen konto? Opprett konto! opprett konto. Logg på med en sikkerhetsnøkkel (?) Påloggingsalternativer Trykk **Opprett konto**. 🔇 Skype \times Tilbake Microsoft Opprett konto +47 Telefonnummer \sim Bruk e-posten din i stedet Tilbake Neste

Jeg har nettbrett eller smarttelefon men ikke Microsoft-konto

SKYPE

- Fyll inn ditt mobiltelefonnummer og trykk neste.



Skype



X

_

Jeg har nettbrett eller smarttelefon men ikke Microsoft-konto

- Nå må du taste inn et passord som du ønsker for din konto. Tassordet bør være mer enn 6 bokstaver og/eller tall. Trykk neste.
- Fyll inn fornavn og etternavn og trykk **neste**.

| tolofon | Microsoft |
|---------------------------------------|---|
| leieion | ← +4793602340 |
| | Opprett et passord |
| | Skriv inn passordet du vil bruke sammen med kontoen din. |
| | •••••• |
| | Vis passordet |
| | Når du angir telefonnummeret ditt, godtar du å motta tjenestemeldinger til mobiltelefonen. Tekstmeldingspriser kan gjelde. |
| S Skype | – 🗆 X |
| | S |
| Microsoft | |
| ← +4793602340 | |
| Hva er etternav | net ditt? |
| Vi trenger litt mer informa appen. | asjon før du kan bruke denne |
| Fornavn | |
| Etternavn | |
| | Neste |
| | |
| | |

Jeg har nettbrett eller smarttelefon men ikke Microsoft-konto

- Det har nå blitt sendt en tekstmelding med en firesifret kode til det telefonnummeret du har registrert tidligere.
- Skriv inn koden du fikk.
- <u>Personvern</u>: det er viktig at man leser og forstår vilkårene Microsoft har for tjenestene de leverer før man går videre fra dette steget.
- Hvis du er fornøyd med vilkårene trykker du **neste**.





Jeg har nettbrett eller smarttelefon men ikke Microsoft-konto

• Om blir du spurt om ulike tilganger, trykk **tillatt** eller **fortsett** på disse for å kunne bruke Skype.



SKYPE Slik bruker du Skype på nettbrett eller smarttelefon



- Personer du har ringt til tidligere vil vises i skjermen. Trykk uansett **anrop.**
- Du vil se en liste over personer du har snakket med tidligere, eller personer i kontaktlisten din. Hvis du ønsker å snakke med en av disse, kan du holde musepilen over navnet og trykke på kamera-symbolet ved siden av den personen du ønsker å snakke med. Hvis de ikke har kamerasymbol, har de ikke Skype.
- Hvis du ønsker å snakke med noen som ikke finnes i listen kan du søke etter de ved å trykke denne knappen.





SKYPE Slik bruker du Skype på nettbrett eller smarttelefon

| Nytt anrop Ring Personer, grupper og meldinger | Fyll inn navnet på personen du ønsker å snakke med, helst fornavn og etternavn. | ← Ring jan johansen ⊗ |
|--|--|---|
| NYLIGE ANROP | Hvis navnet du søker opp finnes i kontaktlisten din vil det komme opp øverst. | jan johansen Chattet for over et år siden |
| PERSONER | Om det kun dukker opp navn under overskriften flere personer må du sikre deg at det er riktig person (under navnet vil det stå kallenavnet de har og bare de kan fortelle deg det riktige, så ta kontakt med de og spør). Når du har funnet den personen du vil ringe, trykker du først på navnet og så ring opp til høyre på skjermen. | FLERE PERSONER JJ JJ jan Johansen JJ Jan Johansen JJ Jan Johansen JJ Jan Johansen MER |
| | | |





SKYPE Slik bruker du Skype på nettbrett eller smarttelefon

- Du får nå et nytt skjermbilde hvor du bestemmer hvilken måte du vil ringe personen. Trykk videoanrop og du vil høre en ringelyd. Frem til du får svar, vil du se bildet som blir synlig på skjermen til den du ringer, og du kan tilpasse kameraet.
- OBS! For å avslutte samtalen trykker du det røde telefonrøret.

